

「ネット販売の基礎知識と技術」（全 6 回）

（公財）石川県産業創出支援機構（ISICO）では、インターネットを活用して販路拡大を目指す石川県内の中小企業経営者や Web 担当者の方を対象に、最新情報を交えた、基本的な基礎知識と技術が身につくセミナーを開催いたします。

😊 こんな方におすすめします 😊

- * ネット販売を始めたいが、何からどのように準備すればよいかわからない。
- * **新しい担当者**に、ネット販売の基礎知識を学ばせたい。
- * ネットショップを開設したが、思うように売れないので、**基本から学び直して気づきを得たい。**
- * 講座のテーマに関して、**講師の意見を聞いてみたい。**



<セミナー一覧>

① ネット販売の原点	30 名	金沢会場
② ネット販売の運営業務	30 名	金沢会場
③ SEO 対策とアクセス解析の基本	30 名	金沢会場
④ ホームページ作成講座	10 名	金沢会場・加賀会場・能登会場
⑤ 信頼され選ばれるための情報セキュリティ&コンプライアンス	30 名	金沢会場
⑥ リスティング広告の活用のための基礎知識	30 名	金沢会場

※セミナー開始前に、石川県警よりサイバーセキュリティに関する情報提供を予定しております（15 分程度）
予めご了承ください。

<応募要項>

○お申し込み 添付の受講申込書またはホームページからお申し込みください。

ホームページ：<http://www.isico.or.jp/omisebatake/seminar/h29kiso>

○個別相談会 セミナー終了後（16:40～）、ISICO 相談室にて **よろずコーディネーターによる個別相談会（希望者のみ）**（**無料**）を行います。売上拡大、IT、支援施策や補助金など、経営の悩みをお気軽にご相談ください。

基礎講座【ネット販売の基礎知識と技術】＜初心者向けコース＞

① ネット販売の原点

各回 定員 30 名

受講無料



講 師：北村 鎌充 氏（株式会社 LATERAL 代表取締役／お店ばたけホームページドクター）

日 時：~~【第1日程】平成29年 6月14日（水）13:30～16:30~~

【第2日程】平成29年 9月27日（水）13:30～16:30

場 所：【第1日程】石川県地場産業振興センター 新館5F 第12研修室

【第2日程】石川県地場産業振興センター 新館5F 第13研修室

○内 容：ネットショップを運営するにあたっての、心構えなど基礎の基礎を学んでいただく初心者向けの講座です。ワークを行いながら、あなたのネットショップやネットビジネスそのものを見つめ直してみましょう。

- ・ネットショップは商売だ。 ・知っているようでまるで知らないネットショップ運営。
- ・あなたのお店を自己分析しよう。 ・ネットショップの伝達力が重要です。
- ・あなたのお店の目標はなんですか？

② ネット販売の運営業務

各回 定員 30 名

受講無料



講 師：北村 鎌充 氏（株式会社 LATERAL 代表取締役／お店ばたけホームページドクター）

日 時：~~【第1日程】平成29年 6月21日（水）13:30～16:30~~

【第2日程】平成29年 10月11日（水）13:30～16:30

場 所：【第1日程】石川県地場産業振興センター 新館2F 第10研修室

【第2日程】石川県地場産業振興センター 新館5F 第13研修室

○内 容：ネット販売者が行う日々の業務にはどのようなものがあり、どのようなことに気をつけねばならないかを、バックヤード業務を中心に具体的に解説します。

サイト更新／受注業務／発送業務（検品、梱包、確認、発送の業務と、宅配業者の選び方、交渉）／お客様対応／商品管理／モール運営の基本業務／トラブル対応／システム・外注の活用等。

③ SEO 対策とアクセス解析の基本

各回 定員 30 名

受講無料



講 師：遠田 幹雄 氏（株式会社ドモドモコーポレーション代表取締役／お店ばたけホームページドクター）

日 時：~~【第1日程】平成29年 6月28日（水）13:30～16:30~~

【第2日程】平成29年 10月18日（水）13:30～16:30

場 所：【第1日程】石川県地場産業振興センター 新館5F 第12研修室

【第2日程】石川県地場産業振興センター 新館5F 第13研修室

○内 容：自社サイトへのアクセス数を増やすことは、提供する商品やサービスをより多くのお客様に購入いただくための第一歩といえます。SEO 対策（検索エンジン対策）とは、検索エンジンでキーワード検索した時に、自社ページを上位表示させるための技術のことで、検索結果の上位であるほどアクセス数も多くなることから、アクセス増加をめざす際に重要な技術です。

また、アクセスを増やすにはお客様のニーズにあった情報発信を行い、その効果を検証することが必要です。Google の無料ツールである「Google アナリティクス」「Google サーチコンソール」の概要とこれらを活用したサイト改善についても、わかりやすく解説します。

④ホームページ作成講座

各回 定員 10 名

受講無料



講 師：福岡 明夫（株式会社一期大福 代表取締役／ISICO よろず支援拠点 コーディネーター）

日 時：~~【金沢会場 実店舗誘導型#1編】平成 29 年 7 月 4 日（火）13:30 ～ 16:30~~

~~【加賀会場 ネットショップ編】平成 29 年 9 月 5 日（火）13:30 ～ 16:30~~

【能登会場 ネットショップ編】平成 29 年 10 月 3 日（火）13:30 ～ 16:30

場 所：【金沢会場】石川県生涯学習センターパソコン室 **※満席になりました**
（金沢市石引 4 丁目 17-1 石川県本多の森庁舎 2 階）

【加賀会場】小松短期大学パソコン演習室（小松市四丁町ヌ 1-3） **※満席になりました**

【能登会場】 七尾サンライフプラザ（七尾市本府中町ヲ-38）

○内 容：ホームページを簡単に構築できるツールが各種出てきています。今回はそのうちの一つ「はじめて WEB」を使い、お店ホームページを作成することで、「来店誘導するためのホームページ（金沢会場）」「商品
を売るためのネットショップ（能登・加賀会場）」の作りかたの基本を学びます。

⑤信頼され選ばれるための情報セキュリティ&コンプライアンス 各回 定員 30 名

受講無料



講 師：<コーディネーター>中野 治美 氏（taskmother 代表／お店ばたけホームページドクター）
石川県警、石川県（生活環境部生活安全課、健康福祉部薬事衛生課、健康福祉部健康推進課）

日 時：~~【第 1 日程】平成 29 年 7 月 12 日（水）13:30 ～ 16:30~~

【第 2 日程】平成 29 年 11 月 8 日（水）13:30 ～ 16:30

場 所：【第 1 日程】石川県地場産業振興センター 本館 2F 第 2 研修室

【第 2 日程】石川県地場産業振興センター 本館 5F 第 12 研修室

○内 容：ネットを介した取引で選ばれるには、「信頼できるお店（会社）であること」が大前提です。
ネット通販や企業ホームページから商取引を行う事業者が最低限押さえておきたいセキュリティ、
コンプライアンス（法令順守）に関する事項について解説します。

* 情報セキュリティに関する留意事項<サイト運営者のトラブル事例、基本的な対策、相談窓口>

* 広告表現に関する留意事項<景品表示法（誇大広告等）、医薬品医療機器等法（薬機法）（化粧品、健康食品の広告等）、健康増進法（栄養表示等）、その他法律（古物商等業法、著作権等）、相談窓口>

⑥リスティング広告の活用のための基礎知識

定員 30 名

受講無料



講 師：古倉 功一 氏（株式会社 SEO 取締役副社長／お店ばたけホームページドクター）

日 時：平成 29 年 10 月 25 日（水）13:30 ～ 16:30

場 所：石川県地場産業振興センター 新館 5F 第 13 研修室

○内 容：自社サイトへのアクセス数を増やす方法として、リスティング広告（検索連動型広告、PPC 広告）
を活用する方法があります。結果が出るまでにかかる時間が比較的短く、「SEO 対策」に比べて、
自らの意志で上位表示を目指しやすい手段であるリスティング広告を中心に広告活用について解
説します。これから始めてみたい方や、始めたがうまくいかず、どうしたらよいかわからない方に
おすすめです。

平成 29 年度 石川県よろず支援拠点 ネット活用セミナー＜初心者向けコース＞
基礎講座「ネット販売の基礎知識と技術」①～⑥ 受講申込書

ご記入の後、 **FAX: 0 7 6 - 2 6 8 - 4 9 1 1** までお送りください。

※下記で得た個人情報、セミナーのご案内を目的とする以外の使用目的、第三者への開示・提供等は一切いたしません。

●お名前 ※複数名希望の場合は列記ください	フリガナ																																	
●事業所名																																		
●事業内容 (「酒類販売」など)																																		
●ご住所	〒																																	
●TEL																																		
●URL (あれば)	http://																																	
●メールアドレス																																		
●参加希望講座 受講を希望する講座、 よろず相談日に○を付 けてください。 ※ISICO よろずコーディネーターによる個別相談会(希望者のみ・無料)： セミナー終了後に開催 します。売上拡大、IT、 支援施策や補助金な ど、経営の悩みをお気 軽にご相談ください。	●ネット販売の基礎知識と技術【受講無料講座 ①～⑥】 <table border="1"> <thead> <tr> <th>セミナー名</th> <th>セミナー受講</th> <th>よろず※ 個別相談</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">①ネット販売の原点</td> <td>6/14 (――)</td> <td>6/14 (――)</td> </tr> <tr> <td>9/27 ()</td> <td>9/27 ()</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">②ネット販売の運営業務</td> <td>6/21 (――)</td> <td>6/21 (――)</td> </tr> <tr> <td>10/11 ()</td> <td>10/11 ()</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">③SEO 対策とアクセス解析の基本</td> <td>6/28 (――)</td> <td>6/28 (――)</td> </tr> <tr> <td>10/18 ()</td> <td>10/18 ()</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">④ホームページ作成講座</td> <td>7/4 金沢 020 キャンセル待ち (――)</td> <td rowspan="3">なし</td> </tr> <tr> <td>9/5 加賀 B2C キャンセル待ち ()</td> </tr> <tr> <td>10/3 能登 B2C ()</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">⑤信頼され選ばれるための情報セキュリティ & コンプライアンス</td> <td>7/12 (――)</td> <td>7/12 (――)</td> </tr> <tr> <td>11/8 ()</td> <td>11/8 ()</td> </tr> <tr> <td>⑥リスティング広告の活用のための基礎知識</td> <td>10/25 ()</td> <td>10/25 ()</td> </tr> </tbody> </table>			セミナー名	セミナー受講	よろず※ 個別相談	①ネット販売の原点	6/14 (――)	6/14 (――)	9/27 ()	9/27 ()	②ネット販売の運営業務	6/21 (――)	6/21 (――)	10/11 ()	10/11 ()	③SEO 対策とアクセス解析の基本	6/28 (――)	6/28 (――)	10/18 ()	10/18 ()	④ホームページ作成講座	7/4 金沢 020 キャンセル待ち (――)	なし	9/5 加賀 B2C キャンセル待ち ()	10/3 能登 B2C ()	⑤信頼され選ばれるための情報セキュリティ & コンプライアンス	7/12 (――)	7/12 (――)	11/8 ()	11/8 ()	⑥リスティング広告の活用のための基礎知識	10/25 ()	10/25 ()
セミナー名	セミナー受講	よろず※ 個別相談																																
①ネット販売の原点	6/14 (――)	6/14 (――)																																
	9/27 ()	9/27 ()																																
②ネット販売の運営業務	6/21 (――)	6/21 (――)																																
	10/11 ()	10/11 ()																																
③SEO 対策とアクセス解析の基本	6/28 (――)	6/28 (――)																																
	10/18 ()	10/18 ()																																
④ホームページ作成講座	7/4 金沢 020 キャンセル待ち (――)	なし																																
	9/5 加賀 B2C キャンセル待ち ()																																	
	10/3 能登 B2C ()																																	
⑤信頼され選ばれるための情報セキュリティ & コンプライアンス	7/12 (――)	7/12 (――)																																
	11/8 ()	11/8 ()																																
⑥リスティング広告の活用のための基礎知識	10/25 ()	10/25 ()																																
○備考	よろず個別相談をご希望の方は、相談内容（概要）をご記入ください。																																	